



Prevent Senior - Canal de Comunicação e Denúncias

A Prevent Senior é a operadora de saúde especialista em cuidar de pessoas. Sabemos que a saúde é fundamental para alcançar sonhos e desfrutar o melhor da vida.



Registrar Relato



Acompanhar Relato

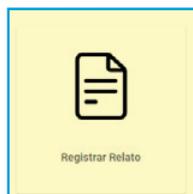
CENTRAL DE COMUNICAÇÃO E DENÚNCIAS

PREVENT SENIOR 



Prevent Senior - Canal de Comunicação e Denúncias

A Prevent Senior é a operadora de saúde especialista em cuidar de pessoas. Sabemos que a saúde é fundamental para alcançar sonhos e desfrutar o melhor da vida.



Para registrar uma denúncia, clique em "Registrar Relato".

TERMO DE COMPROMISSO

O canal de Comunicação e Denúncias é um canal exclusivo para denunciar práticas em desacordo com os valores da empresa e deve ser usado com responsabilidade e seriedade.

Por favor, preencha o cadastro para enviar denúncias.

Assuntos relacionados a outros objetivos, como, por exemplo, envio de currículos, cadastro de fornecedores, SAC, entre outros, não serão conduzidos por aqui.

Este canal é gerido por uma empresa independente, que garante a confidencialidade e o anonimato das denúncias.

Seu contato é relativo a desacordos com os valores da empresa? Se sim, por favor relate o que está acontecendo com o maior nível de detalhe possível.

Caso prefira, entre em contato pelo telefone 0800 002 0207 ou envie um e-mail para canalddenuncias.preventsenior@iaudit.com.br.

Declaro que li e compreendi as informações acima e desejo prosseguir com meu relato.

Concordo com o termo acima

Não concordo com o termo acima

Após ler o termo de compromisso, clique em "Declaro que li e compreendi as informações acima e desejo prosseguir com meu relato". É importante destacar que apenas ao concordar com o termo, você poderá seguir para a próxima etapa.

Em seguida, clique na barra verde onde está escrito "Concordo com o termo acima". Dessa forma, o canal direcionará você para a aba de abertura de denúncias.

Caso não concorde com o termo de compromisso, é possível registrar a denúncia (também de forma anônima) por telefone ou e-mail, utilizando os canais abaixo:

E-mail: canalddenuncias.preventsenior@iaudit.com.br

Telefone: 0800-002-0207 (de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h)

Caixa Postal: 0800-002-0207 (de segunda a sexta-feira, a partir das 18h, e aos finais de semana e feriados)

Após concordar com o termo de compromisso, você será direcionado para a página de abertura da denúncia, onde poderá optar por se identificar ou permanecer anônimo.

- Se preferir identificar-se, basta clicar em **“Quero me identificar”** e a página abrirá, automaticamente, as opções para que você forneça suas informações.
- Caso prefira permanecer anônimo, basta selecionar essa opção e preencher o campo **“Relação do denunciante com a empresa”**.
- Se não desejar informar a sua relação com a empresa, clique em **“Não desejo informar”**.

Após preencher os dados pessoais, role a tela para baixo e preencha as informações referentes aos dados do relato.

Insira todas as informações obrigatórias, como o local (unidade onde ocorreu o fato) e a classificação (assédio moral, conflito de interesse, etc.).

Em seguida, inclua a data da ocorrência (se houver) e escreva o relato detalhadamente. Veja o exemplo abaixo:

Nesta aba, você deverá preencher informações do denunciado. Há dois campos obrigatórios: "Relação da pessoa denunciada com a empresa" e "Nome". Caso não possua essas informações, selecione "Outros" e escreva: não possuo.

Informe os dados sobre a(s) pessoa(s) denunciada(s)

Aqui podemos registrar as informações das pessoas envolvidas no fato ou o motivo do relato. Verifique os campos obrigatórios.

Relação da Pessoa Denunciada com a Empresa: Seleção...
Nome: Campo de texto
Função: Campo de texto
Departamento: Campo de texto
Conhece o Denunciado?: Seleção...
Tem certeza sobre o envolvimento do(a) denunciado(a)? Seleção...
Superior do Denunciado tem conhecimento dos fatos relatados?
 Sim
 Não
 Não sei
Nome: Campo de texto
Função: Campo de texto
Departamento: Campo de texto
Incluir Denunciado

Após preencher os campos, clique em "Incluir denunciado". Se houver mais denunciados, preencha novamente e clique em "Incluir denunciado" até que todas as pessoas e/ou empresas que deseja denunciar estejam devidamente cadastradas.

Após incluir o denunciado, o site abrirá uma nova aba para que você possa anexar arquivos. Lembramos que essa etapa é opcional.

Nome: teste
Função:
Departamento:

Aqui podemos incluir todos os arquivos que julgamos necessários para o relato.

ARRASTE SEU ARQUIVO PARA ESTA ÁREA OU CLICK PARA SELECIONÁ-LO.

Cancelar Relato

Registrar Relato

Caso queira prosseguir, basta clicar em "Registrar Relato".

Você pode desistir de realizar a denúncia a qualquer momento. Nesse caso, basta fechar a página ou clicar em "Cancelar Relato".

É importante destacar que essa opção só estará disponível se todos os campos obrigatórios estiverem devidamente preenchidos.



Ao optar por registrar o relato, o portal exibirá uma tela com algumas informações importantes.

Caso se recorde de alguma informação importante e indispensável, clique em "Não" para adicionar mais detalhes e/ou documentos. Caso tenha fornecido todas as informações necessárias, clique em "Sim" para encaminhar a denúncia ao Compliance.

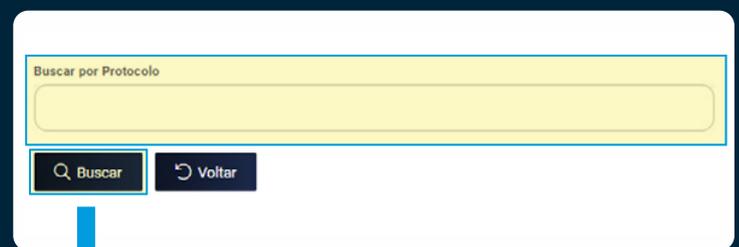


Pronto!

Salve o número de protocolo gerado para sua denúncia, assim você poderá acompanhar as tratativas realizadas pelo Compliance.



Ao clicar em "Sim" o portal receberá a sua denúncia. Clique em **OK** para receber o número de seu protocolo.



Digite o número de protocolo da sua denúncia, clique em "Buscar" e pronto!

Para acompanhar sua denúncia, basta selecionar a opção "Acompanhar relato"

**PREVENT
SENIOR[®]** 