

Política de comunicação interna e externa e informações institucionais em conformidade com a LGPD

Sistema de gestão da qualidade. *Compliance*

Documento gerado em 26/11/2024 às 13h18

- Metadados
- Ficha técnica
- Comunicação interna
 - Público-alvo
 - Objetivos
 - Canais e ferramentas de comunicação
- Comunicação externa
 - Públicos de interesse
 - Objetivos
 - Canais e ferramentas de comunicação
- Fluxo de comunicação

Metadados

Código	Origem	Elaboração	Última Revisão	Próxima Revisão
PLT.OPR.CPL.014.0	Compliance	11/11/2024	26/11/2024	26/11/2027

Ficha técnica

Etapa	Responsável	Assinatura
Elaboração	Gabriela Martins Arruda	 Assinado eletronicamente por: Gabriela Martins Arruda Data: 26 de novembro de 2024 14:20 GMT-3
Elaboração	Thamires Pedra Kemache Franco	 Assinado eletronicamente por: Thamires Pedra Kemache Franco Data: 26 de novembro de 2024 17:01 GMT-3
Revisão	Antonio Sergio da Silva	 Assinado eletronicamente por: Antonio Sergio da Silva Data: 27 de novembro de 2024 14:43 GMT-3
Aprovação	Teresa Cristina Campos Mello	 Assinado eletronicamente por: Teresa Cristina Campos Mello Data: 27 de novembro de 2024 15:10 GMT-3

A presente política é pautada pela transparência, agilidade, credibilidade e segue os valores da ética com uma estrutura precisa e de utilidade pública, ressalvadas a confidencialidade bem como a conformidade à lei geral de proteção de dados nº 13.709/18, a qual é difundida por todos os canais da operadora (mídia impressa, digital, audiovisual, publicidade, assessoria de imprensa e relações públicas). Para efeito de públicos de interesse, a comunicação pode ser dividida em interna e externa.

Comunicação interna

Público-alvo

- Diretoria
- Gestores
- Colaboradores
- Médicos

Objetivos

- Garantir o fluxo de informações e diretrizes de maneira eficaz, clara, objetiva, sem ruídos, bem como o acesso à comunicação a todos os interessados.
- Favorecer e estimular a comunicação e envolvimento das pessoas, fortalecendo vínculos de confiança na empresa.
- Fomentar o espírito de pertencimento.
- Transmitir as informações necessárias, respaldadas pelas legislações vigentes, incluindo, mas não se limitando à LGPD.

Canais e ferramentas de comunicação

E-mail

O *e-mail* é um dos principais canais de comunicação com o público interno. É possível enviar informações gerais e para *mailings* de contatos específicos de acordo com a mensagem.

Intranet

Permite divulgar informações utilizando recursos diversos (texto, fotos, vídeos) para os colaboradores com computador em seus postos de trabalho e acesso à internet. O canal só pode ser acessado através da rede da empresa ou com a utilização do VPN (*virtual private network*).

Aplicativo Prevent Senior

Difusão de informações via aplicativo Prevent Senior, que também permite o envio de mensagens segmentadas entre público interno (colaboradores) e externo (beneficiários de uma maneira geral).

← Notícias



Pastore Turismo
A maior empresa do Brasil especializada em viagens de grupos para pessoas 50+.

Pacotes **completos** e roteiros **exclusivos**, nacionais e internacionais, com guias que acompanham toda a viagem.

Aproveite 12% de desconto para beneficiários **Prevent Senior***

pastore | encantam | PREVENT SENIOR

*Desconto máximo concedido de cartão de Prevent Senior

@pastore_turismo | (11) 97628-6097 | www.pastoreturismo.com.br

Saiba mais >

5 de julho de 2024

Ganhe desconto de 12% para viajar com a maior empresa do Brasil especializada na melhor idade! A Pastore Turismo, que tem mais de ... mais



COMUNICADO GERAL

Clique em "Saiba mais"

Portal Web + ferramentas do portal

Portal que pode ser acessado pelo colaborador de qualquer dispositivo e também pode conter informações segmentadas. Reúne ferramentas de comunicação como o Zendesk (sistema de busca que reúne todos os fluxos e processos).

Qualiex

Sistema de gestão de documentos técnicos, administrativos e operacionais da operadora, com acesso e login individual. As permissões de acesso aos documentos são feitas por pasta ou por documentos, configurados para cada unidade de negócio e departamento.

Rede social corporativa

A rede social corporativa “Vê na Rede” é uma plataforma que facilita a comunicação e o engajamento entre os colaboradores da organização. Ela oferece acesso a todos os funcionários que tenham interesse, seja em um computador ou dispositivo móvel, proporcionando um ambiente acessível e inclusivo para troca de informações.

A ferramenta permite que informações sejam divulgadas de maneira dinâmica, utilizando diferentes formatos como textos, fotos e vídeos, o que ajuda a tornar a comunicação mais atrativa e eficaz. Além disso, “Vê na Rede” incentiva a interação entre colaboradores, promovendo uma cultura de colaboração, onde todos podem se conectar, compartilhar ideias e interagir com conteúdos relevantes para a empresa e para suas atividades profissionais.

Comunicação externa

Públicos de interesse

- Beneficiários
- Familiares
- Comunidade
- Imprensa
- Corretores
- Parceiros

Objetivos

- Garantir o acesso das informações pertinentes a cada público de interesse de forma clara, objetiva, precisa e sem ruídos.
- Manter diálogo constante para a construção de uma relação de confiança e de parceria.
- Fortalecer a identidade da marca e reforçar seus valores.
- Divulgar informações institucionais, serviços, novidades, eventos, promoções, entre outros assuntos pertinentes aos públicos de interesse.

Canais e ferramentas de comunicação

Redes Sociais

Com atualização contínua, as redes sociais fornecem informações institucionais, dicas de saúde, prevenção, dentre outros assuntos do universo da operadora. É um meio rápido de compartilhamento, pois faz parte do dia a dia da maioria das pessoas. Atualmente, a operadora possui contas no Facebook, Instagram, LinkedIn, TikTok e YouTube.

Site

Contém informações gerais sobre a empresa e área para notícias. O endereço do site é www.preventsenior.com.br.



Portal do beneficiário

O portal do beneficiário possui uma tela inicial onde podem ser transmitidas informações específicas, resguardados os direitos do beneficiário à luz da LGPD.

E-mail marketing

É uma das maneiras mais pessoais para se comunicar com o beneficiário. O canal é utilizado para divulgar informações gerais da operadora, novidades, parcerias, promoções, dicas de saúde, entre outros assuntos.

Aplicativo Prevent Senior

Transmissão de informações via aplicativo da Prevent Senior, que permite o envio de mensagens segmentadas.

Rádios

Nas rádios são veiculadas informações institucionais para a prospecção de novos clientes e fortalecimento de marca.

Redes de cinema

Nas redes de cinema também são veiculados materiais publicitários e institucionais para a prospecção de novos clientes e fortalecimento de marca.

Assessoria de imprensa

O serviço de PR/assessoria de imprensa é realizado com vistas a estabelecer a melhor relação com os jornalistas e veículos de comunicação. Prima pela divulgação de informações verdadeiras, tratadas com responsabilidade, sempre no intuito de fornecer aos veículos notícias e conteúdos de utilidade pública.

Fluxo de comunicação

As solicitações ao departamento de comunicação da Prevent Senior normalmente são feitas por *e-mail*. O solicitante deve ser o gestor da área que irá transmitir a informação ou, se for um colaborador subordinado, deve ter a autorização expressa do gestor.

A equipe de redatores ou analistas da área produzem o conteúdo e posteriormente fazem a validação da informação com o solicitante. Após este passo, encaminham para a equipe de designers do departamento de marketing para a criação do *layout* (caso necessário) e a equipe de

comunicação faz a divulgação final nos canais oficiais e adequados para cada público. Os conteúdos que envolvem saúde são validados por médicos especialistas, de acordo com o tema, e só são divulgados após a aprovação.

Informações de caráter midiático, sensível ou de relevância mundial, serão validadas pelo departamento jurídico, *compliance* ou pelo encarregado (DPO).

SGQ - Núcleo de gestão de documentos, Prevent Senior, 2024.

A work by R Markdown



RStudio 2024.12.1 Build 402 © 2009-2024 Posit Software, PBC.



UUID:292f2213-40dd-42e8-97c5-66d7fd89639d

SGQ Prevent Senior, 2024. *Copyleft.*

Política de comunicação interna e externa e informações institucionais em conformidade com a LGPD

Sistema de gestão da qualidade. *Compliance*

Documento gerado em 26/11/2024 às 13h18